



Norrtälje kommun – en tredjedel av Stockholms län

56 000 invånare

Under sommaren ca 180 000 inv

Orter:

Norrtälje stad

Rimbo – uppländsk jordbruksbygd

Älmsta – vid vaddö kanal

Hallstavik - huvudort i norra delen

Vårdbolaget TioHundra AB

- bolaget arbetar på uppdrag från TioHundranämnden, Barn- och skolnämnden, Hälso- och sjukvårdsnämnden och från andra landsting, samt Försäkringskassan
- omslutning ca 1,4 miljarder kr
- Norrtälje akutsjukhus, vårdcentraler, geriatrik, äldre- och handikappomsorg
- 2 500 medarbetare
- bolaget ägs 50 % av Norrtälje kommun och 50 % av Stockholms läns landsting

Vår affärsidé

Tillhandahålla individuella helhetslösningar
inom sjukvård och omsorg

Vår vision

En unik förmåga att möta varje individs
behov och önskemål

Värdegrund

Våra värderingar

Hög kvalitet i alla våra insatser

God tillgänglighet som skapar trygghet

Bra bemötande i alla situationer

Våra tankar om hur vi vill arbeta

Dialog och samarbete är viktigt för oss

Vi har alla en möjlighet att hjälpa till i alla situationer

TioHundra AB

Ekonomidirektör

Ekonomi
IT
Service och logistik

Personaldirektör

Personal
Utbildning

Styrelse

Verkställande direktör

Chefläkare

Kvalitet
Kommunikation
Marknad
Förbättring

Divisionschef

Sjukhus- och primärvård

Divisionschef

Vård och omsorg

∞ Sjukhuskliniker

∞ Akut- och
diagnostikenheter

∞ Mottagningar
och vårdplatser

∞ Primärvård

∞ Rehabilitering

∞ Vårdadministration

∞ Barn, ungdom
och familj

∞ Psykiatri

∞ Hemtjänst
och hemsjukvård

∞ Vård- och
omsorgsboende

∞ Rehabilitering
och handikapp

Utdrag ur Bolagsgemensamma mål 2012

Kund- och processmål

Mål: Att möjliggöra snabb återgång till eget boende efter vård och behandling

Mätetal: Antal utskrivningsklara patienter på sjukhuset skall vara max 3 i genomsnitt per månad under 2012

Mål: Trygghet och säkerhet i sammanlänkningen mellan vård och omsorgsinsatser

Mätetal: Av de utskrivna patienterna som har samordnad vårdplanering i WebCare, skall 100% av patienterna ha ett utskrivningsmeddelande vid årets slut

Sammanlänkningen av insatser

- vi ser till att saker och ting hänger ihop bättre



- Kompletta vårdplanering med patienten inför utskrivning från sjukhuset
- Gemensam vård- och läkemedelsdokumentation för sjukhuset, primärvården och omsorgen
- Vård- och omsorgsinsatser i hemmet som ger kontinuitet och trygghet

Sammanlänkningen av insatser

- vi ser till att saker och ting hänger ihop bättre



- Psykiatri och socialpsykiatri i samma verksamhetsområde
- Avdelning 5a och 5b - samarbete boende och geriatrik
- Sjukhus Primärvård och geriatrik i samma division
- Familjens hus:
 - Barnmorskemottagning
 - BVC
 - Familjecenter
 - BUP
 - Barn- och elevhälsan
 - Ungdomsmottagning

Resultat och måluppfyllelse

- **Positivt ekonomiskt utfall i fyra av fem årsbokslut (2006 – 2010) dock negativ 2011**
- **Gemensamt journalsystem infört för sjukvården**
 - samtliga mottagningar
 - samtliga vårdcentraler
- **Ökad produktivitet inom**
 - hemtjänsten
 - vård- och omsorgsboenden
- **Reducerat behov av psykiatrisk slutenvård med 40%**
 - ökad öppenvård
 - etablering av psykiatrisk korttidsvård (PKV)

Resultat och måluppfyllelse

- Bra resultat i socialstyrelsens granskning av patientsäkerheten
 - även bra resultat i granskning av vårdhygien (vårdcentral)

Notera:

Omfattande förändringar i struktur, innehåll och arbetsprocesser förväntas ge resultatförbättringar successivt under kommande år

Etablering av systematiskt förbättringsarbete

Börjar i bolagsledningen och via övriga ledningsgrupper bjuds alla medarbetare in till medverkan.

Design:

1. Dialog kring omvärlden och bolagets förutsättningar (**Varför** behövs förbättringar och allas engagemang och medverkan)
2. Ställningstagande kring fokus (**Vad** är viktigast att vi fokuserar på just nu)
3. Alla grupper väljer sitt förbättringsområde (**Hur** kan vi bidra)
4. Regelbundna förbättringsmöten 1 timme varannan vecka
5. Halvårsuppföljningar (publikt)

Prioriterade förbättringsområden 2012

Sammanhållen sjukvård och omsorg för äldre personer med omfattande /komplexa behov

Sammanhållna vårdkedjor inom psykiatrisk vård och boende

Sammanhållen hälso- och sjukvård och sociala insatser för barn, ungdom och familjer

Sammanhållna och effektiva sjukvårdsprocesser (samarbetet mellan sjukhuset och husläkarna)

Vår verksamhet
är utan gränser
– alltid med
kunden i centrum.

